

## 財團法人宏達文教基金會 函

通訊地址：新北市新店區中興路三段 88 號 2 樓

聯絡方式：0930-597811 陳儀芳

傳 真：(02) 8912-4135

220242

新北市板橋區中山路一段 161 號

**受文者：新北市政府教育局**

發文日期：中華民國 111 年 6 月 27 日

發文字號：【宏文】字第 1110027 號

速別：普通件

附件：深層溝通課程簡章

主旨：本會擬於 111 年 8 月 8 日、8 月 9 日辦理「深層溝通課程暑期班」，懇請 貴局含轉所屬高級中學以下各級學校。敬請 查照。

說明：

- 一、 課程時間：8 月 8 日(星期一)、8 月 9 日(星期二)，上午 09:00 至下午 5:00，2 日共 14 小時。
- 二、 課程地點：張榮發基金會 803 教室(台北市中正區中山南路 11 號)
- 三、 授課對象：幼兒園、國中小、高中職及特教學校在職教師或教育現場之教輔員。
- 四、 授課講師：羅建仁 老師 (現任 卓越人生企管顧問總經理、商周 CEO 學院駐足思考表達課程講師)
- 五、 課程人數：滿 18 人開班，名額限制 36 人 (依照報名及保證金繳費順序優先錄取)
- 六、 課程費用：免費 (含講義、午餐) 本課程需繳交保證金 1000 元，全程參與者保證金將於課程結束時退回。
- 七、 報名及詳細資訊請洽：<https://reurl.cc/VDx5KA>



正本：新北市政府教育局

董事長卓

機關收文 111/06/30



1111220930

## 宏達文教基金會-深層溝通暑期班

### 一、課程目的：

面對快速變化、網路通訊普遍的社會，我們常在講求效率的狀況下，忽略了溝通的重要性。在教育現場中，良好的溝通是有校教學的橋梁、能引起學生動機並激勵學生投入學習的關鍵，進而形塑學生健全的人格。為了有效形塑友善的校園環境，溝通成了不可或缺的專業能力之一，基金會期待透過 2 天課程協助學員學習積極傾聽、正確表達情緒、同理他人等策略與技巧，藉此提升溝通技巧並有效處理和釐清問題，幫助教師在生活、校園中能達到有效溝通，提供建設性回饋、成為有影響力的人。

### 二、課程進行方式：講授、個人演練、分享討論（課程大綱可參照下頁附件一）

### 三、課程日期：2022 年 8 月 8 日(一)-8 月 9 日(二)

### 四、課程時間：09：00-17:00(中間休息 1 小時)，共計 14 小時

### 五、課程地點：張榮發基金會 8 樓 803 教室(近捷運臺大醫院站 2 號出口，台北市中正區中山南路 11 號)

### 六、授課對象：幼兒園、國中小、高中職及特教學校在職教師或教育現場之教輔員。

### 七、授課講師：羅建仁 老師 (現任 卓越人生企管顧問總經理、商周 CEO 學院駐足思考表達課程講師；華人區極少數結合 MBA 背景與 NLP 神經語言學專業講師)

### 八、課程人數：滿 18 人開班，名額限制 36 人 (依照報名及保證金繳費順序優先錄取)

### 九、課程費用：免費 (含講義、午餐)

本課程需繳交保證金 1000 元，全程參與者保證金將於課程結束時退回。

匯款資訊：臺灣土地銀行文山分行(代號：005)

戶名：財團法人宏達文教基金會

帳號：0930-0552-5568

※收到保證金及報名資訊後，基金會將透過 mail 方式寄送確認信。

### 十、報名資訊：<https://www.beclass.com/rid=2648ac862aac1d2c73b>



### 十一、課程注意事項：

1.請務必全程參與，若因疫情需要隔離者及遇颱風、地震等天災而缺席或因故無法開課將全額退回保證金

2.活動期間，若遇颱風、地震等天災，依當地市政府人事行政局公布是否上課規定，決定活動是否延期或取消(屆時另行公告)。

3.因疫情嚴峻，敬請學員參加課程期間全程配戴口罩，並於報到時出示 3 日內快篩證明，無法提供者，主辦單位將有權取消上課資格。

4.課程連絡人：陳小姐 Email：Yvonne.IF\_Chen@htc.com 電話：0930-597811

附件一\_課程大綱

8/8(一) 第一天	
時間	課綱
09:00-10:30	一、卓越深層溝通 1.深層溝通系統 2.情緒 EQ 3.問句系統
10:30-12:00	二.正向價值觀 1.價值觀的重要 2.價值觀的影響 3.核心價值建立
午餐	
13:00-14:30	三.信念的力量 1.觀念與信念 2.信念與行為 3.語言影響力
14:30-15:30	四.形象與價值 1.定義自我形象 2.建立形象方法
15:30-17:00	五.有效溝通類型 1.溝通三類型 2.瞬間親和力 3.溝通影響策略
8/9(二) 第二天	
時間	課綱
09:00-10:30	六.知彼解己的傾聽 1.積極性傾聽 2.四大回應方式 3.傾聽相關技巧
10:30-12:00	七.善解人意同理心 1.同理心兩大部分 2.同理心三大技巧 3.負向感受詞彙
午餐	
13:00-14:30	八.讚美肯定的藝術 1.讚美的方法 2.肯定三部曲 3.正向感覺詞彙
14:30-16:00	九.建設激勵的批評 1.柔軟與彈性 2.批評的原則 3.批評的技巧
16:00-17:00	十.整合練習 1.個案研討 2.分享發表